

CURSO
COMPETÊNCIAS BÁSICAS DO CONDUTOR DE TURISMO DE AVENTURA
ABNT NBR 15.285 – LÍDERES COMPETÊNCIA DE PESSOAL
ABNT NBR ISO 21.101 - SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA
09, 10, 16, 17, 23, 24, 30 de Novembro e 01 de Dezembro de 2018



1. Introdução

O Curso de Competências Mínimas do Condutor de Turismo de Aventura e Sistema de Gestão de Segurança visa a capacitação de recursos humanos para o setor de turismo, baseado em normas técnicas da ABNT, repassando conhecimentos teóricos e práticos que devem fazer parte da rotina dos condutores e gestores públicos ou privados.

Os conteúdos do programa visam as boas práticas de condução em atividades de turismo de aventura, podendo ser adaptado para a condução de Turismo Rural também, fortalecendo habilidades importantes como liderança, relações interpessoais, capacidade de gestão, resolução de crise, análise meteorológica, habilidades técnicas, comunicação, mínimo impacto entre outros inerentes ao processo de condução de clientes. O objetivo é que as operações sejam o máximo possível previsíveis, atuando em ações preventivas e sempre que necessário, corretivas, com conceito de responsabilidade sempre em primeiro lugar.

A capacitação é a base para o condutor trabalhar conforme as Normas da ABNT em atividades de caminhada, cicloturismo, técnicas verticais, tirolesa, veículos 4x4, cavalgada, entre outras atividades específicas.

Além das práticas de campo, esta experiência possibilitará análises das Normas e Leis que regem esta atividade no Brasil, como a ABNT NBR 15.285 – Competências de Pessoal, a ABNT NBR ISO 21.101 – Sistema de Gestão de Segurança, o Decreto – 7.381/2010 que regulamenta a Lei Geral do Turismo 11.771, Código de Defesa do Consumidor, legislações locais e regionais, planos de manejo e outros requisitos legais.

Segundo a ABNT NBR 15.285:2015

“Na condução dos clientes durante as atividades de turismo de aventura, existem procedimentos comuns que são necessários independentemente do tipo de atividade praticada, podendo, portanto, serem considerados transversais. Assim, como uma das iniciativas para tratar a questão do turismo de aventura e tendo em conta os diversos fatores envolvidos em sua operação, em particular a garantia da segurança dos turistas, é apropriado que se estabeleçam requisitos focalizados nas competências mínimas consideradas essenciais e necessárias aos profissionais que atuam como condutores de turistas em empreendimentos que oferecem as atividades de turismo de aventura, independentemente de qual atividade esteja sendo oferecida.”

Segundo a ABNT ISO 21.101:2014

“O turismo de aventura é uma indústria global que cresce em importância. Se providas em uma base comercial, sem fins lucrativos ou de caridade, as atividades de turismo de aventura envolvem um elemento de risco e de desafio que é inerente e aceito. Correr riscos traz recompensas, porém também traz perigos. A fim de maximizar as recompensas, os prestadores de serviços das atividades de turismo de aventura precisam operar de maneira tão segura quanto praticável.”

Nesta capacitação serão abordados os seguintes conteúdos:

- História do turismo de aventura;
- Legislações e normas técnicas;
- Política de segurança;
- Relações interpessoais;
- Planejamento da atividade;
- Procedimentos por função;
- Funções, responsabilidades e autoridades organizacionais;
- Checagem de equipamentos e materiais;
- Meteorologia;
- Checagem de fichas de inscrição;
- Plano de atendimento a emergências;
- Seguro;
- Objetivos e metas das organizações em relação ao produto turístico;
- Programas de gestão;
- Monitoramento, medição, análise e avaliação;
- Auditoria interna e análise crítica geral.

2. Metodologia:

- Apresentações em PPT
- Trabalhos em equipes
- Saídas de campo
- Exibição de vídeos – modelos e análises
- Apresentações em painéis a serem desenvolvidos pelas equipes
- Técnicas de avaliação pessoal

3. Competências do Curso:

- Obter conhecimentos históricos da atividade de turismo de aventura no Rio Grande do Sul e no Brasil.
- Reconhecer as entidades públicas ou privadas que representam o setor.
- Conhecer o cadastro brasileiro de ocupações número 5115/05 que regulamenta profissionalmente o condutor de turismo de aventura.
- Saber as leis, código de defesa do consumidor, e normas técnicas da ABNT / ISO, que regem as atividades de turismo de aventura.
- Conhecer categorias de áreas protegidas e unidades de conservação.
- Realizar e ter domínio sobre avaliação, análise de riscos e inventário de perigos e riscos.
- Adquirir habilidades como gerência de crise, liderança, empatia, comunicação, controle de documentos e registros físicos e digitais, entre outras.
- Disseminar boas práticas de mínimo impacto.
- Saber trabalhar em equipe.
- Ter informações sobre a cultura e ambiente dos destinos trabalhados, e saber repassar de forma clara.
- Ter senso de análise crítica individual e coletiva.
- Distinguir responsabilidade de autoridade;
- Saber efetuar ações preventivas e corretivas detectadas nas operações;
- Adquirir conhecimentos para detectar perfil do cliente;
- Construir documentos e registros do SGS de fácil entendimento para a organização;
- Saber efetuar uma auditoria interna na organização;

4. Público-alvo: Gestores, condutores, guias de turismo, empreendedores e interessados no mercado de turismo.

5. Datas e conteúdos: NOVEMBRO/DEZEMBRO 2018 - 48h/aula, será distribuída da seguinte forma: 4 noites nas sextas-feiras e 4 dias nos sábados.

- **Dia 09.11 - 19 h as 22 h** – Apresentação do Turismo de Aventura e Ecoturismo (histórico), Lei Geral do Turismo 11.771, Normas Técnicas Específicas, Código de Defesa do Consumidor e responsabilidade civil.
- **Dia 10.11 - 8 h as 12 h / 13:00 h as 17:30 h** Interpretação da Norma ABNT 15.285 – Competências de Pessoal e outras Normas de atividades específicas. Áreas protegidas, sistema nacional de unidades de conservação, relações interpessoais e comportamentais; procedimentos operacionais e administrativos no turismo de aventura.
- **Dia 16.11 - 19 h as 22 h** – Definir Política de Segurança; Gestão de riscos (análise, avaliação e identificação de perigos e riscos), oficina de inventariação de perigos e riscos estabelecendo indicadores de melhorias com análises de riscos.

- **Dia 17.11 - 8 h as 12 h / 13:00 h as 17:30 h** - Saída de campo – análise e interpretação ambiental, exercícios de gestão, avaliação e análise de perigos e riscos e relações interpessoais.
- **Dia 23.11 - 19 h as 22 h** - Revisão das atividades práticas, mínimo impacto socioambiental, construção de plano de ação emergencial, análises críticas e encerramento com avaliações.
- **Dia 24.11 - 8 h as 12 h / 13:00 h as 18:00** – Saída de Campo - Delegação de atribuições e divisão de funções, recursos, estrutura e responsabilidades; Construção de procedimentos operacionais e administrativos;
- **Dia 30.11 - 19 h as 22 h** - Controle e organização de documentos, consulta de satisfação, e registros e análise crítica das operações envolvendo todos os setores; Auditoria Interna; Encerramento com avaliações.
- **Dia 01.12 – 8:00 h as 12 h / 13:00 h as 19:30** – Visita Técnica no Parque de Aventura Gasper em Bento Gonçalves – RS.

6. Os alunos receberão certificado e materiais didáticos.

.....

MÓDULO 1

DATAS: 09, 10, 16 e 17 de novembro de 2018

LOCAL: ENCANTADO - RS (Centro Administrativo de Encantado - Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 – Auditório Brasil)

MÓDULO 2

DATAS: 23, 24, 30 de novembro e 01 de dezembro de 2018

LOCAL: ARROIO DO MEIO – RS (Secretaria da Educação de Arroio do Meio – Rua Doutor João Carlos Machado, 1000 – Centro)

.....

INVESTIMENTO – Informações através do fone (51) 3751.3777

Valor de inscrição mediante depósito bancário até o dia 01 de novembro de 2018

Valor parcelado em 3 vezes com boleto bancário com vencimento dia 20 de cada mês

OBS: A confirmação da vaga será mediante recebimento do valor da inscrição em depósito bancário para a AMTURVALES

Banco Sicredi

Agência 0136

Conta Bancária 47225-5

Razão Social Associação dos Municípios de Turismo da Região dos Vales - AMTURVALES

DEMAIS INFORMAÇÕES:

Aulas práticas – Saídas de Campo

Dia 17 de novembro – Destino: Vespasiano Corrêa (Recanto Cascata V13)

Será servido Almoço por adesão no local. Valor R\$24,00 – Cardápio (Arroz, feijão, batata frita, aipim, ovo frito, bife de res, saladas e dois tipos de sobremesa).

Dia 24 de novembro – Destino: Arroio do Meio (Morro Gaúcho)

Será servido Almoço por adesão no Galpão Integração. Valor R\$25,00 – Cardápio (Quatro variedades de saladas verdes, massa, arroz, aipim, carne de panela com molho, molho sugo, galetto assado e sobremesa sagu, creme de leite e pudim).

Condutor local R\$100,00 (esse valor será dividido pelo grupo de alunos).

Dia 01 de dezembro – Destino: Bento Gonçalves (Parque de Aventura Gasper)

O valor do ingresso está isento para os alunos e tem direito a uma tirolesa. Valor de almoço por adesão varia de R\$15,00 a R\$40,00 por aluno.

- **Valores dos transportes para os três deslocamentos: No 1º dia de aula vamos combinar os deslocamentos das aulas práticas com os alunos.**

Instrutor

Luis Marcelo Rodrigues

- Atuante desde 1995 no Mercado de Esportes, Ecoturismo e Turismo de Aventura;
- Gestor e Coordenador Técnico de Eventos Esportivos de Aventura – 1995 – 2014 (Associação Caxiense de Montanhismo, Federação Gaúcha de Montanhismo, Confederação Brasileira de Montanhismo e Escalada, SESI, SESC, SENAI, Marcopolo, Grupo Randon, entre outras entidades);
- Consultor e Instrutor de Ecoturismo e Turismo de Aventura, com ênfase em planejamento e execução de estruturas para Turismo de Aventura – 2008-2018;
- Gestor de Agência de Turismo de Aventura – 2004 – 2014, com foco corporativo: empresas Marcopolo e Grupo Randon.
- Auditor/Instrutor especialista credenciado na ABNT em Sistemas de Gestão de Segurança em Turismo de Aventura – NBR ISO 21.101 / Sistemas de Gestão de Sustentabilidade em Meios de Hospedagem - ABNT NBR 15.401 / Sistemas de Gestão de Qualidade – ABNT NBR ISO 9001 - 2010;
- Coordenador do processo inédito de elaboração da Norma Técnica para Instrutores Profissionais de Escalada e Montanhismo, regulamentação de caráter esportivo como Diretor Técnico da CBME - Confederação Brasileira de Escalada e Montanhismo - 2010.



- Assessoria para Implantação estrutural do Parque de Aventuras - Minas Outdoor Sports. 2013. Execução do projeto, consultoria para treinamento de pessoal e implantação de Sistema de Gestão de Segurança ABNT NBR ISO 21.101. A Minas Outdoor foi certificada pela ABNT/INMETRO sem nenhuma não conformidade. Em setembro de 2015 a Empresa recebeu prêmio Destaque Pequenos Negócios durante solenidade de 75 anos da ABNT.
- Coordenação e Gestão do I, II e III Festival Gaúcho de Esportes de Aventura. Caçapava do Sul/RS. 2013, 2014 e 2015.
- Coordenação e Gestão do Curso de Formação de Condutores em Criúva – Caxias do Sul. 2016/2017. Este curso foi promovido pela Prefeitura Municipal de Caxias do Sul e teve apoio da ABNT (único curso apoiado pela ABNT no País), ABBTUR – Associação Brasileira de Turismólogos e Profissionais de Turismo, Associação Férias Vivas, ATUASERRA – Associação de Turismo da Serra Nordeste, SEGH - Sindicato das Empresas de Gastronomia e Hotelaria da Região Uva e Vinho de Turismo, entre outras Entidades. Contou com 18 alunos e 11 capacitações distribuídas em 240 h.
- Membro da Comissão de Estudos do CB54 – Comitê Brasileiro de Turismo - ABNT;
- Instrução e coordenação de 25 capacitações em empreendimentos, prefeituras, associações, entidades e em cursos abertos no período de 2008 a 2018.
- Assessoria técnica em Projeto de Cicloturismo Autoguiado – Prefeitura de Garibaldi/ AGACi/ SEBRAE RS. 2018